



**G**ruppo SIGLA Srl è un'azienda privata genovese, composta da oltre 70 tecnici con elevata specializzazione ed esperienza in ambito **Information Technology**, che progetta e sviluppa soluzioni informatiche per aziende ed enti pubblici: presta la propria collaborazione essenzialmente per Grandi Clienti con sedi a Genova e in Liguria, nel resto d'Italia ed all'estero.

Gruppo SIGLA si è dotata di un **Codice Etico** e ha ricevuto dall'autorità garante il **Rating di Legalità**.

E' in grado di fornire soluzioni e servizi nel settore dell'Informatica e dell'Automazione, coprendo tutto il ciclo di vita del Progetto: dall'analisi dei requisiti alla realizzazione degli studi di fattibilità, dalla progettazione (hardware e software) all'integrazione e configurazione dei sistemi, dalla realizzazione di "applicazioni dedicate" all'installazione e messa in opera delle stesse presso gli utenti finali.

E' anche rivenditrice di alcuni prodotti (sia hardware che software) di cui è essa stessa utilizzatrice. Di questi, alcuni sono stati realizzati internamente, mentre altri sono frutto di partnership con importanti aziende internazionali.

Gruppo SIGLA è associata a:

- » *Distretto dei Sistemi Intelligenti Integrati e Tecnologie - SIIT*
- » *Distretto Ligure delle Tecnologie Marine - DLTM*
- » *Polo Energia, Ambiente, Sviluppo Sostenibile - EASS*
- » *Polo Transit (Tecnologie e Ricerca Network Sicurezza ed Intermodalità nei Trasporti)*
- » *Polo Ligure Scienze della Vita - PLSV*
- » *Cluster Nazionale Smart Communities Tech (Torino Wireless)*

Lavora inoltre con i principali **Dipartimenti Universitari** e **Centri di Ricerca** per la progettazione e realizzazione di sistemi ad alto contenuto innovativo. E', altresì, uno dei Soci fondatori di **DIXET**, l'associazione "Distretto Elettronica e Tecnologie Avanzate", e ha partecipato alla fondazione dell' 'Istituto Superiore per l'ICT (**ISICT**). Gruppo SIGLA Srl è rappresentata nel Consiglio Direttivo dell' 'Associazione **CTI Liguria** (Club Tecnologie Informatiche della Liguria) e di **FIDA Inform** (Federazione Nazionale Associazioni di ICT).

## LA NOSTRA OFFERTA

Per Gruppo SIGLA assume rilevanza assoluta la soddisfazione del Cliente, che è il fulcro e l'obiettivo attorno al quale sono stati disegnati tutti i processi aziendali. Inoltre è fortemente impegnata nella valorizzazione del personale per favorirne la costante crescita professionale.

Gruppo SIGLA lavora da numerosi anni nel campo dell'IT come System Integrator e fornisce competenze e tecnologie in diverse aree applicative. Numerosi sono i settori merceologici nei quali sono state fatte significative esperienze. L'offerta è completata da una divisione che si occupa di Ricerca e Innovazione, al fine di mantenere sempre aggiornate le competenze e di poter stimolare i propri Clienti ad una crescita continua.

### CRM



Gruppo SIGLA ha una conoscenza approfondita dei processi e delle tecnologie in ambito **CRM**, nel quale opera da numerosi anni.

I nostri servizi prevedono:

*Progetti di CRM con integrazione CTI / Sistemi di comunicazione multicanale / Interactive Voice Response / Telefonia Mobile / Voice over IP / Gestione ottimizzata della forza vendita / Gestione delle campagne di marketing*

### ITSM

La nostra offerta si basa su soluzioni **ITSM ITIL compliant** come strumenti strategici di organizzazione aziendale. Tutti i nostri tecnici che operano in quest'area sono certificati **ITIL v3**.

In particolare l'offerta prevede:

*Progetti di IT Service Management / Field Force Automation e Planning / Configuration Management DB (CMDB) & agentless asset Discovery / Process Analyzer per l'analisi integrata dei dati di business / Data analysis - cruscotti per il monitoraggio real-time / Formazione ITIL*



### BUSINESS INTELLIGENCE



Grazie all'esperienza maturata in vari settori, sia industriali che dei servizi, siamo in grado di supportare tutte le attività che vengono svolte per la realizzazione di un progetto di **Business Intelligence**.

La nostra offerta include:

*Analisi delle fonti e normalizzazione dei dati aziendali / Progettazione, realizzazione e popolamento del Data Warehouse / Progettazione e realizzazione di sistemi DSS / Analisi dei dati mediante Strumenti di analisi multidimensionale e cruscotti / Applicazioni di Geomarketing / Data Mining / Data Base Administration / Prescriptive Data Analytics*

### SVILUPPO SOFTWARE

Sviluppiamo **applicazioni software** per i processi industriali sulle tematiche dell'automazione industriale, e **siti e portali** che supportano l'accesso multicanale e multiutente alle informazioni sia via web che mobile.

In particolare ci occupiamo di:

*Siti istituzionali ed interattivi / Portali con funzionalità di content management e di gestione del workflow / Soluzioni Intranet per la comunicazione aziendale interna e per la gestione di tutte le attività / Sviluppo di Software Embedded con sistemi a microprocessori e sistemi operativi real time standard o proprietari / Servizi di consulenza*



### FORMAZIONE

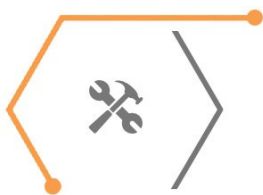


Gruppo SIGLA, grazie alla pluriennale esperienza maturata nel campo dello sviluppo e della consulenza informatica sia per aziende che industrie ed enti pubblici, offre un' **ampia gamma di corsi**, capace di soddisfare le richieste formative nell'ambito della Governance dei sistemi IT, del Service Management, del Project Management, dell'amministrazione dei server, della virtualizzazione, della sicurezza IT, dei linguaggi di programmazione e database e delle principali piattaforme applicative.

I nostri corsi ufficiali possono essere personalizzati nei contenuti, nel numero di ore e nella frequenza. Grazie ad una rete di docenti qualificati siamo in grado di soddisfare le esigenze formative dei ns. Clienti anche al di fuori dei corsi standard presenti nel nostro offering.

## LA NOSTRA OFFERTA

### SERVIZI IT



Gruppo SIGLA fornisce **servizi di supporto sistemistico** grazie ad un gruppo di tecnici specializzati nei diversi ambienti tecnologici.

Tali servizi includono:

*Progetti di virtualizzazione di server e consolidation / Help-Desk ed assistenza sistemistica / Installazioni HW e SW / Progettazione e configurazione di reti geografiche su linee dedicate o con tecnologie VPN in MPLS / Reti e collegamenti Wi-Fi, Bridging tra reti / Servizi di rete basati su TCP/IP: file e Print Server, Posta Elettronica, Server Web, FTP / Integrazione di servizi e sistemi Linux - Microsoft Windows*

### AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

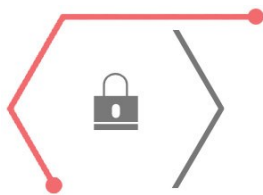
In ambito **Automazione Industriale** Gruppo SIGLA ha competenze più che trentennali. Alcuni specialisti operano dal 1980 sulle tematiche di automazione e di ingegneria dei sistemi per i processi industriali con approfondite conoscenze sia funzionali che tecnologiche.

I servizi forniti:

*Progettazione, ingegneria, configurazione / Sviluppo software di automazione / Sistemi SCADA e sviluppo di HMI / Simulazione di processo / Progettazione e sviluppo logiche su PLC e configurazione RTU / Attività di installazione on site e messa in servizio.*



### SICUREZZA INFORMATICA



La proposta prevede un approccio globale alla **Sicurezza Informatica** che include tutti gli aspetti, sia quelli organizzativi (procedure, norme, certificazioni...) che quelli tecnologici (Cybersecurity), tramite l'erogazione di servizi di consulenza, progettazione ed implementazione in conformità ai regolamenti (GDPR) ed agli standard internazionali (ISO 270001).

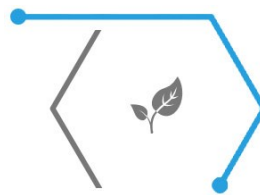
In particolare i servizi offerti alle Aziende sono:

*Analisi dei rischi / Individuazione attacchi / Progettazione ed implementazione dell'architettura IT Security / Consulenze per adeguamento al GDPR ed allo standard ISO27001 / Formazione e certificazione ISO/IEC 27001 e PCI-DSS / Integrazione tra ambienti IT e OT / Protezione ed ottimizzazione delle reti IT e OT / Formazione sulle soluzioni e sui prodotti finiti.*

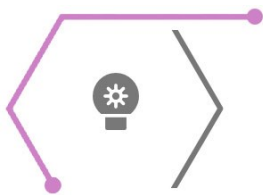
### MONITORAGGIO AMBIENTALE

Gruppo SIGLA ha sviluppato SMART 3, una soluzione sw innovativa per il **Monitoraggio Ambientale** Real Time e la generazione di report statistici. In accordo con le normative Ministeriali che regolamentano le emissioni di polveri e gas nocivi nell'atmosfera da parte degli impianti industriali, SMART consente di interfacciarsi con diversi sistemi hw di monitoraggio ed è pertanto adatto all'utilizzo su ogni impianto.

Risulta un ottimo strumento per l'acquisizione dei dati utilizzabili ai fini dell'ottenimento della certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 14001/2004.



### PROGETTI DI RICERCA



Gruppo SIGLA, registrata all'anagrafe **Nazionale delle Ricerche del MIUR** (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) dal 2002, è costantemente impegnata in un'attività di ricerca e di trasferimento tecnologico per lo sviluppo di soluzioni e prodotti innovativi attraverso il Centro di Competenza **Research & Development** con cui partecipa, insieme ad industrie e centri di ricerca di paesi Europei, a Progetti Finanziati (Unione Europea, Ministero dello Sviluppo Economico, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Regione Liguria).

Le principali linee di ricerca sono:

*Smart City / Health / Environment & Water / Green Economy / Transport & Logistics / Privacy & Data Security / Energy*

## CERTIFICAZIONI e PRINCIPALI PARTNER

Gruppo SIGLA è certificata in qualità dal 2005 secondo la normativa denominata **UNI EN ISO 9001** che viene applicata a tutti i settori di attività aziendali: progettazione e produzione SW, servizi di consulenza, assistenza post vendita, etc. Gruppo SIGLA effettua, inoltre, consulenza e formazione in ambito ITIL e ha un'intera divisione formata da tecnici certificati **ITIL V3**.



Oltre a questo, Gruppo SIGLA ha certificazioni in numerosi ambienti tecnologici quali **Oracle, Microsoft, iET Solutions, QlikView, Stormshield**... Le competenze e il modello di delivery, che garantiscono una costanza nella qualità dei servizi, hanno permesso alla società di crescere costantemente negli anni e di godere della massima fiducia dei Clienti.

A completamento della propria offerta, Gruppo SIGLA ha attivo alcune partnership con società leader di mercato ed altamente specializzate.

Gruppo SIGLA, in qualità di partner certificato, sviluppa progetti e soluzioni sulla piattaforma **Microsoft** e propone soluzioni sulla piattaforma **ITSM** di **iET Solutions** della quale è distributore per tutto il territorio nazionale dal 1996. Nell'ambito della Business Intelligence, Gruppo SIGLA è partner certificato per lo sviluppo e reseller della piattaforma **QlikView**. Inoltre per la fornitura di progetti di Data Mining è partner della società **Rulex**, che fornisce una piattaforma innovativa in ambito del Machine Learning. Nell'area formazione, è attiva una partnership con **Quint Wellington Redwood Italia**, con la quale vengono sviluppate consulenze e certificazioni in ambito IT Governance, IT Service Management, IT Project Management, Agile e ISO 20000. In materia di gestione documentale è stata siglata una partnership con **Faber System**, grazie alla quale Gruppo SIGLA è in grado di distribuire e sviluppare applicazioni basate su **WAM 3.0**, la piattaforma evoluta che digitalizza i processi di business. Nell'ambito dei sistemi GIS, è attiva una partnership con **Pitney Bowes** (ex MapInfo). Nel settore security è stata stretta una partnership con **Stormshield**, società leader nella progettazione di sistemi di sicurezza IT. In ambito Business Process Management si è realizzata una partnership con **Openwork**, Software Vendor che sviluppa strumenti in grado di supportare gli esperti di business nella creazione di soluzioni applicative. Inoltre Gruppo SIGLA è partner **Remtech** per la fornitura della parte hardware all'interno delle proprie soluzioni per il monitoraggio ambientale.

## ALCUNI CLIENTI

### SIDERURGIA e METALLURGIA

- » A.L.B.A.
- » Arinox
- » Danieli Automation
- » Duferco Belgium
- » KME
- » NLMK Verona
- » Paul Wurth
- » Portovesme
- » SMS INNSE
- » Tenova
- » Vesuvius Iberzeta
- » Vesuvius Italia

### ELETTRONICA e CHIMICA

- » Bocchiotti
- » Ericsson
- » Italmatch Chemicals

### INGEGNERIA e ICT

- » ABB
- » ABB Spain
- » CETENA
- » DHI
- » IIT-Istituto Italiano di Tecnologia
- » Leonardo Finmeccanica
- » Nidec ASI
- » Seastema
- » Sirti
- » Vitrociset

### FINANCE

- » Allianz Bank
- » Banca Carige
- » CartaSi-NEXI
- » Gastaldi International
- » Helpline
- » ICBPI-NEXI
- » QUI! Group

### TRASPORTI e LOGISTICA

- » Alpiq EnerTrans
- » Alstom
- » Ansaldo STS
- » APM Terminals
- » BC Service
- » Bombardier
- » Costa Crociere
- » Maersk
- » RFI
- » RINA

### ENERGIA

- » Xpo Italia
- » CESI
- » Duferco Energia
- » Toshiba T&D

### MEDICALE

- » Carestream Health
- » Esaote
- » Farma-Trade

### PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- » Comune di Genova
- » Città Metropolitana di Genova
- » Città Metropolitana di Messina
- » Liguria Digitale

### UTILITY e SERVIZI

- » AMIU Genova
- » AMT Genova
- » ASL 4 Liguria
- » A.S.Ter.
- » Gruppo IREN

### GAMING

- » Sisal
- » Sisal Entertainment
- » Sisal Matchpoint
- » Zest Gaming