

iET CMDB Solution Suite Intelligent Configuration Management



Controllare i componenti dell'infrastruttura è diventata una missione critica per l'IT, non solo gestire gli assets in modo più efficiente, ma anche attenersi ai regolamenti. Il database di gestione della configurazione (CMDB) costituisce la base per l'amministrazione dei servizi IT (ITSM), fornendo la conoscenza dei contenuti e del contesto dell'infrastruttura IT ed assicurando l'accesso autorizzato all'infrastruttura. Il CMDB è essenziale nella gestione degli incidenti e dei problemi, dando informazioni diagnostiche sulla configurazione dei clienti e sulla gestione dei cambiamenti e delle versioni sw e rilasciando informazioni sui sistemi e sulle persone che hanno effettuato le modifiche. La suite CMDB di iET Solution è una soluzione ITIL compatibile per la gestione della configurazione, che supporta le migliori pratiche per il monitoraggio ed il controllo di tutti i componenti dell'infrastruttura IT. Diversamente da molti prodotti che forniscono soltanto un'amministrazione limitata della gestione della configurazione, la suite CMDB di iET Solutions include funzionalità complete per l'inventario automatico dei componenti, la localizzazione, l'allineamento, la sincronizzazione, la visualizzazione e la rappresentazione grafica di tutti i CI's con l'infrastruttura. iET Solutions possiede le Informazioni di cui si ha bisogno per gestire invece di reagire, così da ottenere il controllo dell'infrastruttura fisica e l'ottimizzazione delle prestazioni e dei costi.

La Suite CMDB consta di 2 componenti

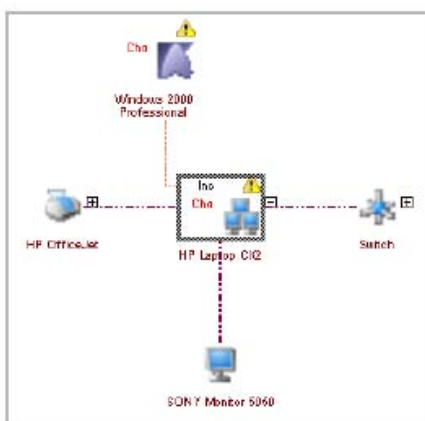
iET CMDB Discovery:

Un potente strumento agent-less per l'individuazione e l'inventario degli Assets che è collegato al CMDB. IET CMDB Discovery dinamicamente interroga gli elementi di configurazione (CI's) e verifica il loro stato e i loro collegamenti correnti. Sono fornite anche interfacce standard Tivoli, InControl, Centennial e altri.

iET CMDB Intelligence:

Un'interfaccia standard che fornisce le informazioni sulla configurazione completa e l'individuazione delle relazioni in modo organico, mettendo in pratica i processi per allineare le differenze fra il CMDB e l'infrastruttura reale. IET CMDB Intelligence supporta tutti i dati comuni per l'allineamento e per gli scenari di gestione degli incidenti, e fornisce l'integrazione out-of-the-box a diversi strumenti di inventario degli Assets.

L'interfaccia grafica



iET Solutions offre un'interfaccia grafica verso il CMDB che fornisce una diagnosi dei problemi più precisa oltre alla capacità di pianificare più efficacemente modifiche, visualizzando il loro impatto sull'intera organizzazione. Può fornire informazioni preziose sul ciclo di vita dell'infrastruttura IT e dei costi di manutenzione, dell'utilizzo del software e delle spese derivanti dall'evoluzione funzionale e di prodotto. La visualizzazione grafica offre vantaggi significativi a ogni funzione IT, compresa la capacità di diagnosticare con più precisione i problemi, visualizzando le relazioni tra episodi apparentemente

non collegati, e la capacità di pianificare più efficacemente le modifiche, conseguendo una comprensione di alto livello dei collegamenti fra vari elementi dell'infrastruttura IT.

Caratteristiche

L'archivio Centrale per raccogliere informazioni e distribuirle all'impresa

- » CMDB consente allineamento, sincronizzazione visualizzazione e rappresentazione grafica
- » Funziona con iET CMDB Discovery e altri "Discovery Tools"
- » Fornisce marca e versione di tutti i software
- » Consente il monitoraggio delle porte, delle azioni aperte, correzioni e password
- » Controlla costantemente la protezione da virus
- » Identificazione automatica di modifiche nell'infrastruttura di rete
- » Basso consumo di larghezza di banda di rete
- » Interfaccia Web basata su Microsoft .NET Framework

Vantaggi

- » Anticipa l'effetto della configurazione
- » Visualizza le relazioni tra i CI's
- » Allineamento tra il CMDB e l'attuale infrastruttura IT
- » Pianificazione e gestione dei cambiamenti più efficiente
- » Gestione del ciclo di vita dei CI's
- » Gestione proattiva delle verifiche di conformità, della valutazione dei rischi e della sicurezza
- » Implementazione veloce per risultati rapidi
- » Scalabile facilmente in seguito all'espandibilità dell'infrastruttura

iET CMDB Intelligence » allinea e gestisce la vs. infrastruttura

Il Configuration Management Database (CMDB) è la base dati per i processi di IT Service Support quali la risoluzione degli incidenti, la gestione dei problemi, la gestione delle modifiche e la gestione dei livelli di servizi, la gestione delle configurazioni e la gestione delle release. E' essenziale che le Vostre informazioni sugli Assets ed il CMDB siano sempre allineati.

iET CMDB Intelligence fornisce un'interfaccia standard per portare i dati dal CMDB Discovery o altri strumenti nel CMDB, così da disporre di un'interfaccia standard supportata da regole di workflow. La soluzione è completamente automatizzata e fornisce una visualizzazione completa di tutti gli Assets IT e delle interdipendenze tra i componenti. Il CMDB Intelligence va oltre la maggior parte degli altri prodotti presenti oggi sul mercato, offrendo queste possibilità essenziali:

Riconciliazione:

Le informazioni sugli Assets IT possono provenire da molte sorgenti, essere il risultato di duplicazioni o di informazioni contraddittorie. IET CMDB Intelligence riconcilia le diverse istanze, risolve i conflitti e assicura che il CMDB riceva i dati di configurazione corretti per ogni dispositivo.

Integrazione:

Poiché l'infrastruttura cresce, non è pratico memorizzare tutti i dati di dettaglio della configurazione nel CMDB. Viceversa, la pratica migliore è di memorizzare nel CMDB solo le informazioni principali con i collegamenti alla sorgente dati "certa" che è contenuta nei domini locali. IET Solutions fornisce la possibilità di integrare completamente i dati e supporta sorgenti dati di terze parti. Non solo integra informazioni attraverso la rete nel CMDB, ma fornisce anche una comprensione completa delle relazioni tra tutti i componenti.

Sincronizzazione:

iET CMDB Intelligence consente il controllo completo delle modifiche sincronizzando le configurazioni dei dispositivi con le modifiche approvate, identificando ogni modifica non appropriata e innescando notifiche all'IT in presenza di discrepanze.

Visualizzazione e Mappatura:

iET CMDB Intelligence consente di capire le relazioni fra le migliaia o anche milioni di CIs, visualizzando i singoli elementi in un database o in un report. IET Solutions fornisce un ambiente grafico dove è possibile visualizzare lo stato dei CIs, conseguire una visualizzazione di alto livello dei collegamenti fra vari elementi dell'infrastruttura IT e visualizzare le relazioni tra l'infrastruttura ed i servizi di business.

iET CMDB Discovery » il Discovery Tool Agentless abbinato con il CMDB Intelligence

iET CMDB Discovery è la soluzione abbinata con il CMDB Intelligence nel fornire un modo innovativo e semplice per identificare automaticamente tutti i componenti di configurazione della rete e verificare lo stato ed i collegamenti attuali. iET CMDB Discovery può controllare decine di attributi per i vari componenti di un sistema e fornire informazioni complete circa il software distribuito e le configurazioni di sicurezza delle macchine. Diversamente da altre soluzioni di discovery che richiedono agenti, iET CMDB Discovery è un tool agentless, che lo rende semplice da implementare e supportare. In particolare i vantaggi dell'approccio agent-less includono:

- » Non deve essere installato nè mantenuto alcun software sui client
- » Non esistono problemi di vulnerabilità del software agente
- » Nessuna interferenza con altre applicazioni software
- » Nessuna possibilità di intrusione da parte di sistemi esterni

iET Solutions

iET Solutions sviluppa, commercializza, e supporta le soluzioni software per il mercato della gestione dei servizi IT. La suite ITSM è realizzata secondo lo standard ITIL ed è stata verificata da Pink Elephant, leader mondiale nella formazione su ITSM, giudicandola compatibile con le principali e migliori pratiche ITIL. Per assecondare gli obiettivi dell'analisi dei processi e della gestione del CMDB, iET Solutions offre soluzioni integrate per la gestione dei processi e del CMDB. Più di 600 clienti in oltre 26 paesi nel mondo beneficiano oggi delle soluzioni iET Solutions. IET Solutions ha sede legale a Framingham, MA., e uffici operativi in Germania, Gran Bretagna e Nord America. I distributori e partners tecnologici supportano tutti i rimanenti paesi.

Indirizzi

Corporate Headquarters

*iET Solutions, LLC
959 Concord Street
Framingham, MA 01701, USA
Telephone: 508-416-9010
Fax: 508-416-9008
sales@iet-solutions.com
www.iet-solutions.com*

European Headquarters

*iET Solutions GmbH
Boschetsrieder Straße 67
81379 Muenchen, Germany
Telephone: +49 89 74 85 89 0
Fax: +49 89 74 85 89 20*

UK Headquarters

*iET Solutions Ltd
No. 1 Liverpool Street
London
EC2M 7QD
Great Britain
Phone: +44/207-956-2031
Fax: +44/207-956-2001
E-Mail: info@iet-solutions.co.uk*

Distributore italiano

*Gruppo SIGLA
Via C. Finocchiaro Aprile
16121, Genova
Tel: +39.010.589635
Fax: +39.010.5531889
E-Mail: info@grupposigla.it
Web: http://www.grupposigla.it*