

## CUSTOMER'S AND PROVIDER'S DATA PROTECTION POLICY

Ex General Data Protection Regulation 2016/679 UE (GDPR) artt.13 e 14

In questo documento (di seguito **Informativa**), sono elencate tutte le informazioni per conoscere come **Gruppo SIGLA S.r.l. (di seguito Gruppo SIGLA)** tratta i dati personali dei Suoi Clienti e Fornitori e consentire agli interessati di esercitare agevolmente e consapevolmente i diritti di cui agli artt. 15, 17, 18 e 20 del Regolamento 2016/679 UE in materia di protezione dei dati personali (di seguito anche "GDPR").

### 1. Definizioni

Ove nominati nell'Informativa i termini sotto riportati assumono i significati di seguito indicati.

#### - Data Controller - Titolare del trattamento.

Il soggetto (la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo) che, singolarmente o insieme ad altri (Joint Controller - Contitolare del trattamento), determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

#### - Data Subject - Interessato

La persona fisica identificata o identificabile cui si riferiscono i dati.

#### - Personal Data - Dato personale.

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

#### - Identifiable Data - Dati comuni/identificativi

Ad es. dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, cittadinanza, stato civile, indirizzo, qualifica professionale); documenti di identità (Cdi, patente, passaporto); codici di identificazione fiscale (CF, partita IVA persone fisiche); dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo fisico); codici identificativi lavoratori (matricola, credenziali di accesso ai sistemi informatici); coordinate bancarie (numero CC, codice IBAN); targa veicolo; dati multimediali (vide, audio); dati di navigazione Internet (cookie, log, indirizzo IP); dati di geolocalizzazione; dati di profilazione.

#### - Special Data - Dati particolari

Ad es. dati idonei a rivelare l'origine etnica o razziale, l'appartenenza a partiti, sindacati, organizzazioni a carattere religioso o filosofico; dati genetici; dati biometrici; dati relativi alla salute (es. gravidanza, malattia, appartenenza a categorie protette). Dati giudiziari, quali ad esempio. dati relativi a condanne penali, a reati e connesse misure di sicurezza (casellario giudiziale, anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e relativi carichi pendenti).

### 2. Data Controller (Titolare del trattamento)

|                        |  |
|------------------------|--|
| Data Controller        | <b>Gruppo SIGLA Genova S.p.A</b>                             |
| Indirizzo Sede legale: | Via Camillo Finocchiaro Aprile, 31 - 16129, Genova, Italy    |
| Numero REA:            | GE 360227  |
| Telefono               | + 39.010.589635  |
| E-mail                 | <a href="mailto:info@grupposigla.it">info@grupposigla.it</a> |
| Contatto GDPR          | <a href="mailto:gdpr@grupposigla.it">gdpr@grupposigla.it</a> |

Per informazioni specifiche concernenti la gestione della Data Protection di **Gruppo SIGLA** e per esercitare i diritti relativi al trattamento dei dati personali riepilogati in questa Informativa Lei potrà contattare il Data Protection Coordinator di **Gruppo SIGLA S.r.l.**, dott. **Riccardo Ugo Cami**, all'indirizzo email di contatto **gdpr@grupposigla.it**.

### **Categorie d'interessati e dati personali raccolti**

**Gruppo SIGLA** raccoglie dati personali dei suoi Clienti e Fornitori, in essere e potenziali, consistenti in dati commerciali e di contatto di loro amministratori, dipendenti e collaboratori, appartenenti, nello specifico, alla categoria dei Dati c.d. "Identificativi", quali cognome e nome, indirizzo e-mail, numero di telefono/cellulare, ecc. L'eventuale raccolta di dati personali non elencati in questa Informativa, sarà preceduta (ove applicabile) da un'adeguata comunicazione circa la loro tipologia, oltre che le finalità e le modalità del loro trattamento.

Ad eccezione di alcune informazioni richieste per legge, la decisione dell'interessato di fornirci i suoi dati personali è volontaria, ma si rende necessaria e indispensabile ai fini dell'esecuzione dei contratti e delle forniture richieste/prestate da **Gruppo SIGLA**.

Generalmente vengono raccolti dati cd. speciali o dati giudiziari: nei casi limitati in cui questo dovesse rendersi necessario, la raccolta avviene in conformità ai requisiti normativi vigenti in materia di data protection vigente e con il consenso espresso dell'interessato.

L'interessato che dovesse fornirci dati personali di un'altra persona (ad esempio un referente della Sua organizzazione) è tenuto a garantirci che tale persona sia informata dei contenuti della presente Informativa e che abbia fornito, anche solo verbalmente, il consenso alla condivisione dei suoi dati personali con **Gruppo SIGLA**.

I dati personali di cui alla presente Informativa sono forniti direttamente dall'interessato (ad esempio per ricevere informazioni sui nostri servizi o sottoscrivere un contratto di fornitura) ovvero ottenuti indirettamente tramite terze parti quali Pubblica amministrazione, siti Web pubblici, Social media, altre Società terze.

### **3. Finalità del trattamento**

I dati personali conferiti dall'interessato sono trattati da **Gruppo SIGLA** per l'esecuzione dei contratti; la fornitura/ richiesta di fornitura di prodotti e servizi; l'invio di informazioni commerciali relative alla qualità dei servizi prestati/ricevuti ovvero alla disdetta o cessazione degli stessi; le richieste di ricezione/invio di newsletter o di altri contenuti commerciali e di business; il miglioramento dell'interazione di **Gruppo SIGLA** con Clienti e Fornitori; l'ottemperanza agli obblighi contabili, amministrativi e fiscali, tutti gli altri adempimenti previsti dalle leggi vigenti o richiesti da Autorità competenti.

### **4. Dati personali raccolti per scopi di marketing**

La raccolta e il trattamento dei dati personali per scopi di marketing sono basati sui legittimi interessi di **Gruppo SIGLA** o sul bilanciamento degli interessi.

La maggior parte dei dati personali raccolti per scopi di marketing si riferisce a singoli amministratori dipendenti/collaboratori di Clienti e Fornitori di **Gruppo SIGLA**. e di altre società con cui **Gruppo SIGLA** intrattiene relazioni commerciali o di partnership.

Finalità della raccolta di tali dati sono: invio di e-mail sui servizi dell'Azienda; svolgimento di ricerche di mercato; realizzazione di primi contatti, fidelizzazione dei Clienti e dei Fornitori; finalità statistiche e analitiche; tenuta e gestione delle relazioni con i clienti tramite Customer Relationship Management (CRM) e dei Fornitori, tramite il Registro Fornitori.

- **Informazioni in materia di Customer Relationship Management (CRM).**

Come la maggior parte delle aziende, anche **Gruppo SIGLA** utilizza un applicativo per la gestione delle relazioni con i clienti (CRM).

Il CRM raccoglie dati personali di persone fisiche afferenti singoli clienti e altre società con cui **Gruppo SIGLA** ha in essere o intende sviluppare relazioni commerciali e di partnership.

I dati personali utilizzati per tali scopi includono informazioni di business pubblicamente disponibili (ad esempio ruolo aziendale e post pubblici sui siti di social media, se rilevanti ai fini commerciali, risposte alle e-mail mirate (compresa l'eventuale attività web originata dai collegamenti nelle e-mail) ed altre informazioni commerciali comunicate a **Gruppo SIGLA** dagli interessati in base alle loro interazioni personali con la nostra Società. Chi desidera essere escluso dal CRM di **Gruppo SIGLA** può farlo indirizzando una richiesta a [gdpr@grupposigla.it](mailto:gdpr@grupposigla.it).

- **Diritti in materia di comunicazioni marketing.**

L'interessato può esercitare il suo diritto di impedire a **Gruppo SIGLA** l'invio di comunicazioni marketing tramite i meccanismi di opt-out presenti nelle nostre e-mail. Ha inoltre il diritto di interrompere le nostre comunicazioni marketing, nel qual caso manterremo i dati personali minimi per tracciare la Sua scelta ed evitare di contattarla di nuovo.

## 5. Trasferimento a terze parti

**Gruppo SIGLA** può trasferire i dati personali trattati ad Autorità pubbliche e governative in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità.

Al solo scopo di gestire ed eseguire la fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti è possibile che alcuni dati personali dei Clienti vengano comunicati a soggetti terzi, pubblici o privati, in ambito UE/ extra UE.

In tali casi **Gruppo SIGLA** adotta tutte le misure necessarie per garantire che i dati personali siano protetti adeguatamente, nel rispetto dei requisiti del Reg. 679/2016 UE e delle procedure interne in materia di Data Protection adottate dall'Azienda, anche qualora i soggetti destinatari dei dati risiedano in Paesi esteri, in ambito UE o Extra-UE.

## 6. Conservazione e cancellazione dei dati

**Gruppo SIGLA** conserva i dati personali per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità di cui al punto 4. della presente Informativa.

Durante tutto il tempo della conservazione i dati personali sono protetti tramite idonee misure e procedure tecniche e organizzative, per la gestione e la conservazione in sicurezza dei database.

I dati personali raccolti vengono cancellati dopo un tempo ragionevole in base agli obblighi legali e contrattuali e, comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto commerciale, salvo diverse disposizioni di legge.

## 7. Diritti degli Interessati

Nelle circostanze ed alle condizioni stabilite dal Reg. 679/2016 UE e s.m.i. gli interessati di cui al punto 3 della presente Informativa hanno il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano;
- richiedere una rettifica dei loro dati personali se imprecisi o incompleti;
- richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- richiedere l'attestazione che le operazioni di cui ai due punti precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e trasmessi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- opporsi al trattamento dei dati personali;
- richiedere la cancellazione dei dati personali anche laddove non risultassero più idonei per il trattamento;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali in modo che vengano elaborati solo in circostanze limitate, anche con il consenso dell'interessato;
- richiedere la portabilità dei dati personali ovvero esercitare il diritto a riceverne copia in forma intellegibile o richiederne la trasmissione ad altro Data Controller.

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali sia basato su un suo consenso implicito o esplicito, l'interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, contattando **Gruppo SIGLA** all'indirizzo e-mail **gdpr@grupposigla.it**.

Ciò non pregiudicherà il diritto di **Gruppo SIGLA** di elaborare i dati personali ottenuti prima del ritiro del consenso o il diritto di continuare parti del trattamento per il rispetto di obblighi legali o contrattuali.

**Gruppo SIGLA** informa i destinatari della presente informativa della possibilità di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali o ad altre Autorità competenti per qualsiasi reclamo derivante dal trattamento dei loro dati personali da parte dell'Azienda.