

Politica della Qualità di Gruppo SIGLA



Le indicazioni della politica aziendale trovano esecutività tramite il **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)**, definito in base alle seguenti Norme gestionali:

Qualità Uni En Iso 9001:2015

La presente politica è il documento di sintesi attraverso il quale Gruppo SIGLA Srl, nella persona della Direzione, recepisce i requisiti cogenti ed i principi delle Norme di riferimento:

- » è diffusa ai dipendenti aziendali per garantire l'adesione, la consapevolezza dei contenuti e il coinvolgimento degli stessi;
- » è diffusa alle persone che lavorano per Gruppo SIGLA Srl per renderli consapevoli degli obblighi individuali;
- » è diffusa e condivisa per garantire la partecipazione e la collaborazione;
- » è resa disponibile a tutte le Parti Interessate;
- » è revisionata periodicamente sulla base dei risultati di gestione, dei requisiti cogenti, dell'interesse delle Parti interessate al fine di perseguire il miglioramento continuo.

Attraverso il SGQ, Gruppo SIGLA Srl intende migliorare la propria organizzazione interna, l'organizzazione dei servizi esterni e la consapevolezza di tutte le persone coinvolte nell'attuazione di tutte le regole previste dal Sistema di Gestione per la Qualità e dalle prescrizioni applicabili o sottoscritte dall'impresa.

La Direzione di Gruppo SIGLA Srl ha conferito adeguata responsabilità ed autorità al Responsabile del SGQ affinché risulti costantemente:

- » aggiornato secondo gli sviluppi delle attività, delle dimensioni e dell'organizzazione di Gruppo SIGLA Srl;
- » applicato;
- » diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione, nelle forme e nei contenuti più appropriati al ruolo ed alle competenze di ogni funzione aziendale;
- » mantenuto.

Nell'ambito di questo quadro di riferimento, la Direzione di Gruppo SIGLA Srl applica un comportamento verso i propri dipendenti che consenta di garantire un ambiente di lavoro professionalmente interessante e motivante. In particolare, sono applicati i seguenti requisiti:

1. sono favorite le relazioni interpersonali al fine di favorire idee di miglioramento e di migliore efficacia;
2. è attuata una politica di "formazione continua" sia di tipo tecnologico che manageriale per favorire la crescita professionale;
3. è chiaramente definita e conosciuta la struttura e l'organizzazione aziendale al fine, anche, di favorire la consapevolezza del proprio ruolo e del relativo contributo;
4. è sviluppata la pratica di informazione e di comunicazione interna per i progetti acquisiti, quelli realizzati, le nuove tecnologie, le attività innovative, le politiche e le strategie aziendali in generale.

Politica della Qualità di Gruppo SIGLA

Gruppo SIGLA Srl opera essenzialmente per Grandi Clienti con sedi a Genova, nel resto d'Italia ed all'estero. Gli attuali mercati sono:

- » Elettronica e Chimica
- » Energia
- » Finance
- » Gaming
- » Ingegneria e ICT
- » Medica
- » Pubblica Amministrazione
- » Siderurgia e Metallurgia
- » Trasporti e Logistica
- » Utility e Servizi

I servizi ed i prodotti informatici (competenze tecnologiche) che la società fornisce sono:

- » Consulenze in ambito informatico e sistemistico
- » Sistemi di Supervisione e Controllo per impianti industriali
- » Sistemi ed Applicazioni per Trasporti e Logistica
- » Sistemi di Business Intelligence e Data Mining
- » Sistemi Informativi Territoriali
- » IT Service Management e Customer Relationship Management
- » Computer Telephony Integration
- » Sicurezza Informatica
- » Portali ed Applicazioni WEB
- » Formazione

La Politica della Qualità di Gruppo SIGLA si fonda su:

- » Attenzione costante verso lo scenario e il contesto di riferimento (andamento macroeconomico, quadro di riferimento normativo, evoluzione delle professionalità richieste dal mercato del lavoro e relativi requisiti normativi)
- » Adozione di un pensiero basato sul rischio; l'analisi del contesto interno ed esterno e la conseguente valutazione dei rischi e delle opportunità diventano dei passaggi fondamentali all'interno della pianificazione strategica
- » Miglioramento continuo delle prestazioni attraverso un approccio di sempre maggior efficienza ed efficacia
- » Definizione esplicita dei processi aziendali, delle interrelazioni, delle responsabilità
- » Monitoraggio delle inefficienze interne e dei problemi riscontrati attraverso la registrazione delle non conformità ed attuazione di azioni correttive per affrontare le problematiche dell'organizzazione
- » Azione finalizzata al miglioramento continuo delle prestazioni interne e di quelle percepite all'esterno
- » Riesame continuo del SGQ, accertamento della sua idoneità e verifica e definizione degli obiettivi atti a migliorarne continuamente l'efficacia
- » Completa soddisfazione del Cliente per il prodotto e il servizio fornito, ivi compresi i requisiti non precisati
- » Sensibilizzazione aziendale verso la massima attenzione alle esigenze del Cliente, dell'ambiente e degli aspetti connessi con la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro